

Sosiaalipalvelut ja muut erityispalvelut - hankintasopimukset - hankintailmoitus TARJOUSPYYNTÖ PRIDno-2021-4809

Päihdelääkäripalvelut 2022

I Kohta: Hankintaviranomainen

I.1) Nimi ja osoitteet

Virallinen nimi	Porin kaupunki / Perusturva
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0137323-9
Postiosoite	PL 15
Postitoimipaikka	Pori
Postinumero	28101
Maa	Suomi
Puhelin	+358 447017641
Sähköpostiosoite	tarjous@pori.fi
NUTS-koodi	Länsi-Suomi FI19
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.pori.fi/hankintapalvelut

I.3) Viestintä

Hankinta-asiakirjat ovat suoraan saatavilla täydellisinä, rajoituksetta ja maksutta osoitteesta

<https://tarjouspalvelu.fi/pori?id=367891&tpk=a282f214-592e-445f-862d-e60294e448ae>

Lisätietoja saa

Edellä mainittu osoite (Kohta I.1)

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä

Sähköisesti osoitteessa

<https://tarjouspalvelu.fi/pori?id=367891&tpk=a282f214-592e-445f-862d-e60294e448ae>

I.4) Hankintaviranomaisen tyyppi

Alue- tai paikallistason virasto/laitos

I.5) Pääasiallinen toimiala

Yleinen julkishallinto

II Kohta: Hankinnan kohde

Hankinnan kohde

II.1 Hankinnan laajuus

II.1.1) Nimi

Päihdelääkäripalvelut 2022

Viitenumero

PRIDno-2021-4809

II.1.2) Pääasiallinen CPV-koodi

Päänimikkeistö

Lääkäripalvelut (85121000-3)

II.1.3) Sopimuksen tyyppi

Palvelut

II.1.4) Lyhyt kuvaus

Porin kaupungin hankintapalvelut pyytää tarjouksia Porin perusturvakeskuksen, myöhemmin Tilaaja, päihdelääkäripalveluista ajalla 1.3.2022 - 31.12.2023, sopimukseen sisältyy optio sopimuksen jatkamisesta toistaiseksi voimassa olevana. Optiokaudella sopimus on irtisanottavissa kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

POS 1. Päihdetyön lääkäripalvelut

Palveluita tarvitaan A-klinikalla ja päihdetyön laitospalveluissa eli katkaisuhoidossa ja ympärivuorokautisessa päihdekuntoutuksessa. Tilaaja sitoutuu vähintään 30 viikkotuntin lääkärihankintaan (Suomessa laillistetun lääkärin oikeudet). 1.1.2023 alkaen työaika yhdessä sopien voi olla suurempi.

Palvelusta vähintään 70 % tulee tuottaa paikan päällä tilaajan osoittamassa paikassa Porissa. Osan palvelusta (max. 30%) voi palveluntuottaja tuottaa etäpalveluna.

II.1.6) Osia koskevat tiedot

Tätä sopimusta ei ole jaettu osiin

II.2.3) Suorituspaikka

NUTS-koodi

Satakunta FI196

II.2.4) Kuvaus hankinnasta

Katso kohta II.1.4) Lyhyt kuvaus.

II.2.7) Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto

01.03.2022 - 31.12.2023

II.2.13) Tietoa Euroopan unionin rahastoista

Hankinta liittyy Euroopan unionin varoin rahoitettavaan hankkeeseen ja/tai ohjelmaan

Ei

II.2.14) Lisätiedot

Varsinaisen sopimuskauden lisäksi sopimukseen sisältyy optio sopimuksen jatkamisesta toistaiseksi voimassa olevana. Optiokaudella sopimus on irtisanottavissa kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

Tilaaaja päättää option käytöstä erikseen, viimeistään 3 kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä.

IV Kohta: Menettely

IV.1) Kuvaus

IV.1.1) Menettelyn luonne

Avoin menettely

IV.2) Hallinnolliset tiedot

IV.2.2) Tarjosten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

21.12.2021 12:00 (UTC +02:00)

IV.2.4) Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa

suomi

IV.2.6) Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

kuukautta (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

3

VI Kohta: Täydentävät tiedot

VI.4) Muutoksenhakumenettelyt

VI.4.1) Muutoksenhakuelin

Virallinen nimi	Markkinaoikeus
Postiosoite	Radanrakentajantie 5
Postitoimipaikka	Helsinki
Postinumero	00520
Maa	Suomi
Puhelin	+358 295643300

Sähköpostiosoite markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksi +358 295643314
Pääasiallinen osoite (URL) <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Tarjouspalvelun tiedot

Hankinnan tunniste

PRIDno-2021-4809

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Kokonaistaloudellinen edullisuus, tärkeysjärjestys

Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

Hankintamenettely

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 09.12.2021 12:00 mennessä

Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset.

Liikesalaisuustiedot

Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)

Kyllä

Soveltuvuusvaatimukset

Soveltuvuusvaatimuksilla määritellään millaista laatutasoa palvelulta ja palveluntuottajalta edellytetään; tarjouskilpailusta suljetaan pois sellainen tarjoaja, joka ei täytä soveltuvuusvaatimuksia ja jolla ei voida katsoa olevan edellytyksiä palvelun toteuttamiseksi.

Tilaajavastuulain mukaan ennen sopimuksen tekemistä tilaajan on pyydettävä ja toimittajan annettava tilaajan selvitysvelvollisuutta koskevan lain (1233/2006) mukaiset selvitykset, joista todisteena ovat:

1. selvitys siitä, onko yritys merkitty ennakkoperintälain (1118/1996) mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain (1501/1993) mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin;
2. kaupparekisteriote tai kaupparekisteristä muutoin saadut kaupparekisteriotetta vastaavat tiedot;
3. selvitys siitä, ettei yrityksellä ole verotustietojen julkisuudesta ja salassapidosta annetun lain (1346/1999) 20 b §:n 1 momentin 2 kohdassa tarkoitettua verovelkaa taikka viranomaisen antama selvitys verovelan määrästä;

4. todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty;
5. selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista;
6. selvitys työterveyshuollon järjestämisestä.

Mikäli hankinnan kohteena on rakentamistoiminta, tulee tarjoajan noudattaa 1.7.2014 voimaan astunutta rakentamiseen liittyvää tiedonantovelvollisuutta. Rakentamistoiminnan osalta on lisäksi oltava todistus siitä, että sopimuspuoli on ottanut tapaturmavakuutuslaissa (608/1948) tarkoitetun vakuutuksen.

Ennen sopimuksen tekoa sopimustoimittajaksi valitun tulee toimittaa edellä mainitut todistukset (enintään 3 kk vanhoja) tilaajalle. Luotettavana selvityksenä hyväksytään myös vastuugroup.fi / Luotettava Kumppani -raportit, jotka sisältävät kaikki tilaajavastuulain edellyttämät selvitykset.

Yli 12 kuukautta voimassa olevan sopimussuhteen aikana sopimuspuolen on toimitettava edellä tarkoitetut todistukset tai tiedot 12 kuukauden välein.

Mikäli työssä aiotaan käyttää alihankkijaa/-joita edellyttää se selvitystä. Tarjouspyynnön sekä hankintalain mukaiset vaatimukset koskevat myös alihankkijoita. Tarjoajan on vastattava alihankkijan työstä ja tuloksista kuin omastaan.

HUOM:

- pyydämme "Kyllä"-kohdissa yksiselitteistä kyllä/ei vastausta siitä, täyttyykö asetettu vaatimus
- kohdissa joissa lukee syötettävä, tarjoaja kirjoittaa lyhyen selvityksen pyydetystä asiasta mikäli työssä aiotaan käyttää alihankkijaa/-joita, edellyttää se selvitystä. Tarjoajan on vastattava alihankkijan työstä ja tuloksista kuin omastaan.
- kohdissa joissa lukee ladattava, tarjoaja lataa pyydetyn dokumentin
- kaikkiin kohtiin on vastattava, jotta tarjous voidaan ottaa mukaan vertailuun
- kilpailun voittajalta tarkastamme vielä ennen sopimuksen solmimista kaikki tarjoajan kelpoisuuteen liittyvät asiakirjat.

Soveltuvuusvaatimukset	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
TILAAJAVASTUULAKI Tarjoajan tulee täyttää tilaajan selvitysvelvollisuutta koskevan lain (1233/2006) mukaiset vaatimukset.	Kyllä	
Edellä mainitut tilaajavastuulain mukaiset selvitykset (kaupparekisteriote, verovelka- ja eläkevakuutustodistukset sekä selvitykset sovellettavasta työehtosopimuksesta ja lakisääteisen työterveyshuollon järjestämisestä) TAI vastuugroup.fi / Luotettava Kumppani - raportti tullaan pyytämään tarjouskilpailun voittajalta.	Kyllä	

Tarjouspyynnön liitteessä Liite 1 (Lääkäripalvelujen vastuut ja vaatimukset) on esitetty hankittavien lääkäripalvelujen vastuut ja kelpoisuusvaatimukset sekä laadulle muilta osin asetetut vaatimukset. Vaatimusten täyttymättömyys on tarjouksen hylkäysperuste. Palveluntuottaja vakuuttaa, että vaaditut vaatimukset täyttyvät.	Kyllä
TARJOUSPYYNNÖN LIITTEET	
- palveluntarjoaja täyttää ja hyväksyy liitteessä 1. olevat lääkäripalvelujen vastuut ja kelpoisuusvaatimukset.	Kyllä
PALVELU-/TOIMINTAKUVAUS TARJOTTAVISTA PALVELUISTA SELLAISINA KUIN TARJOAJA NE TARJOAA:	
- yleiskuvaus palveluntarjoajan toiminnasta	Ladattava
- palveluntuottajan tulee pyydettäessä antaa raportointi tilaaajan tarpeiden mukaisesti.	Kyllä
- palveluntuottajalla tulee olla palaute- ja yhteistyökanavat asiakaspalautteen ja reklamaatioiden käsittelyyn. Reklamaatiot tulee hoitaa viivytystä.	Kyllä
- palveluntuottajalla tulee olla varalääkärijärjestelmä toimitusvarmuuden takaamiseksi sekä mahdollisten tuotantokatkosten välttämiseksi. Syötä kuvaus varalääkärijärjestelmästä.	Ladattava
MUUT VAATIMUKSET	
- nimetty vastaava yhteyshenkilö yhteystietoiheen	Syötettävä
Kaikki tarjousasiakirjat ja palvelu tulee tuottaa suomenkielellä (myös liitteet). Jos kyllä Jos äidinkielenä on muu kuin suomen kieli, niin todistus kiitettävillä/erinomaisilla arvosanoilla suoritetusta suomen kielen tutkinnosta.	Kyllä

Hankinnan kohteen kriteerit

Päihdelääkäripalvelu, hinta alv 0 %

Päihdelääkäripalvelu (30 tuntia viikossa jakautuen vähintään neljälle eri päivälle).

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus
Hankittava määrä: 1 tunti	€ / tunti	
Hinta ilmoitetaan paikan päällä tilaajan osoittamassa paikassa Porissa tuotetulle palvelulle €/tunti (alv 0%).		
Etäpalvelusta palveluntuottaja saa periä hinnan, joka on 15% pienempi, kuin edellä annettu paikan päällä tuotetun palvelun tuntihinta.	Kyllä	

Yleiset kriteerit/tiedot

	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Pisteiden laskentatapa
PÄIHDELÄÄKÄRIPALVELUN LAATU max 50 pistettä, jota arvioitaessa huomiota kiinnitetään seuraaviin seikkoihin:			
Tarjoajaa pyydetään nimeämään jo tarjouksen jättövaiheessa palvelua toteuttavat päihdelääkärit. Nimettyjen lääkärin kokemusta arvioidaan laatupisteytyksessä.	Syötettävä		
- päihdelääkärinä toimiminen vähintään kolme vuotta, max 10 pistettä. Syötä päihdelääkärinä toimimisen aika.	Syötettävä		
- kokemusta korvaushoidon lääkärinä toimimisesta vähintään kaksi vuotta, max 10 pistettä. Syötä korvaushoidon lääkärinä toimimisen aika.	Syötettävä		
- tarjoajan esittämät referenssit toteuttamastaan kehittämistyöstä, max 10 pistettä. Syötä referenssit.	Ladattava		
- miten tarjoaja suunnittelee (aikataulut ja käytettävät menetelmät) toteutettavaksi toiminnan, jossa hoidossa pysyminen, hoidossa eteneminen ja suunnitelmallinen päättäminen toteutuu? Miten sitä voidaan mitata?, max 20 pistettä. Lataa selvitys.	Ladattava		

VALINNAN TÄRKEYSJÄRJESTYS

Muut tiedot

Hankintayksikön esittely

Hankintayksikkönä on Porin kaupungin perusturva.

Kilpailutusprosessin teknisestä läpiviennistä vastaa Porin kaupungin hankintapalvelut. Hankintapalvelut kilpailuttaa ja tekee tavaroita ja palveluja koskevia puitesopimuksia ja -järjestelyjä tai hankintasopimuksia yhteistoimintasopimuksella, kuntalain 49 §:n ja 54 §:n tarkoittamalla tavalla seuraavien kuntien puolesta: Harjavalta, Huittinen, Kokemäki, Merikarvia, Nakkila, Pomarkku, Pori ja Ulvila.

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot

Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista (1397/2016). Kyseessä on hankintalain E-liitteen mukainen sosiaali- ja terveystaloushankinta, jotka kilpailutetaan hankintalain 12 luvun mukaisesti.

Hankinnassa noudatetaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2014).

Tarjouksen lähettäminen

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/pori>.

Hinta ja kaupalliset ehdot

Hinnat pyydetään antamaan arvonlisäverottomina (alv 0%).

Hinnat ovat kiinteät varsinaisen sopimuskauden ajan, 31.12.2023 asti.

Toimittajalla on oikeus esittää hinnan tarkistusta optiokaudelle kerran vuodessa (1.1. alkaen). Esitys hinnan muutoksesta on ilmoitettava tilaajalle kirjallisesti vähintään neljä (4) kalenterikuukautta ennen aiottua muutosta. Muutosten on perustuttava yleiseen kustannustason nousuun, perusteena esim. henkilöstökustannusten yleissitovan työehtosopimuksen palkankorotukset, työvoimakustannusindeksi tai alakohtaisen lainsäädännön ja viranomaisohjeiden olennaiset vaikutukset palvelun sisältöön.

Laskutus ja maksuehto

Tilaaja käsittelee ostolaskuja sähköisesti. Porin kaupungin laskuttamisesta lisätietoa on saatavissa <https://www.pori.fi/laskutus-ja-maksaminen>.

Maksuehto on laskun saapumisesta lukien väh. 21 päivää netto. Vivästyskorko on enintään korkolain mukainen.

Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko

Palveluntuottaja sitoutuu kaikilta osin toimittamaan palvelun voimassa olevan tietosuojalain (1050/2018) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen sekä tarjouspyynnön liitteen Perusturvan yleiset tietosuojaehtojen mukaisena.

Hylkäämisperusteet

Tarjous tulee antaa tarjouspyynnön mukaisesti sekä tarjoushinnat tulee ilmoittaa pyydetyllä tavalla.

Tarjous hylätään, jos tarjous myöhästyy tai jos tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty tai jos tarjous ei muilta osin vastaa tarjouspyyntöä.

Tarjouskilpailusta suljetaan pois ehdokas tai tarjoaja, jota koskee hankintalain 80 §:n mukainen poissulkemisperuste.

Tarjoajan omien toimitusehtojen tai alan yleisten ehtojen liittäminen tarjoukseen saattaa johtaa tarjouksen hylkäämiseen niissä olevien tarjouspyynnön vastaisten ehtojen (esim. hintavaraumien ja poikkeavien maksuehtojen vuoksi). Mikäli tarjoaja ilmoittaa tarjouksessaan käyttävänsä omia toimitusehtoja, tarjouksesta on selkeästi käytävä ilmi, miltä osin niitä sovelletaan.

Sopimusmenettely

Valitun tarjoajan kanssa tehdään kirjallinen sopimus ja hankintasopimus syntyy vasta, kun sopimus on allekirjoitettu. Tarjouspyyntöä ja tarjousta käytetään sopimuksen teon pohjana.

Sopimuskauden alkaessa ja aikana tilaaja ja tarjoaja varmistavat yhteisen käsityksen siitä, mitä tarjousasiakirjojen mukainen hankinnan sisältö ja laatu käytännössä tarkoittavat sekä määrittellen tarkemmin mm. toimintatapa, raportoinnin sisällöt ja asiakastietojen käsittely.

Toimeksiantoa voidaan tarvittaessa laajentaa tai tehdä jatkohankintoja.

Sopimuskauden aikana tilaajan toiminnassa saattaa tapahtua muutoksia (esim. Sosiaali- ja terveydenhuoltoa sekä pelastustoimea koskevaan uudistus (Laki sosiaali- ja terveydenhuoltoa ja pelastustoimea koskevan uudistuksen toimeenpanosta ja sitä koskevan lainsäädännön voimaantulusta 616/2021)), jotka vaikuttavat tämän sopimuksen kohteena olevan hankinnan järjestämiseen, laajentamiseen tai supistamiseen. Tällöin sopimusasiakirjoja tarkistetaan tarvittavin osin, eikä toimittajalla ole oikeutta vaatia vahingonkorvauksia ko. muutoksista johtuen.

Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo sopimusvelvoitteitaan eikä kohtuullisessa ajassa korjaa laiminlyöntiään kirjallisesta huomautuksesta huolimatta.

Tilaajalla on oikeus siirtää tämän sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa lainsäädännön sitä edellyttäessä kolmannelle osapuolelle. Toimittajalla ei ole oikeutta luovuttaa sopimuksen mukaisia oikeuksia tai velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman tilaajan kirjallisesti etukäteen antamaa suostumusta.

Mikäli tarjouspyynnössä, tarjouksessa ja ostopalvelusopimuksessa on keskenään ristiriitaisia tietoja, asiakirjojen noudattamisjärjestys on seuraava:

1. Ostopalvelusopimus
2. Tarjouspyyntö
3. JYSE 2014
4. Tarjous

Osapuolet sitoutuvat siihen, että sopimuskauden aikana tapahtuvista toiminnan oleellisista muutoksista (esimerkiksi olennaisten organisaatio- ym. muutosten johdosta) ilmoitetaan viipymättä toiselle sopijapuolelle.

Asiakirjojen julkisuus

Hankintaa koskevat asiakirjat katsotaan julkisiksi kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Tarjousasiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) siten kuin julkisista hankinnoista annetun lain (1397/2016) 138 §:ssä säädetään. Tämän jälkeenkään eivät liikesalaisuuden piiriin kuuluvat tiedot ole julkisia. Tästä syystä palvelun tarjoajan tulee tarjouksessaan määritellä selkeästi liike- ja ammattisalaisuuden piiriin kuuluvat tiedot. Tarjotun palvelun kokonaishinta ei kuitenkaan ole liike- tai ammattisalaisuus. Asianosaisella on oikeus saada tieto asiakirjoista jo ennen niiden julkiseksi tuloa, jos on kyse asiasta, joka voi tai on voinut vaikuttaa hänen asiansa käsittelyyn.

Päätöksenteon perusteet

Päätöksen asiassa tekee Porin perusturvalautakunta. Palveluntuottajaksi valitaan kokonaistaloudellisesti edullisin palvelun tarjoaja. Vertailukriteereinä ovat:

HINTA 50p:

- palvelun tuntihinta (€/tunti, alv 0%)

TOIMINNALLISET OMINAISUUDET 50p, jakautuen seuraavasti:

- päihdelääkärinä toimiminen (vähintään kolme vuotta), max 10 pistettä
- kokemus korvaushoidon lääkärinä toimimisesta (vähintään kaksi vuotta), max 10 pistettä.
- tarjoajan esittämät referenssit toteuttamastaan kehittämistyöstä, max 10 pistettä.
- miten tarjoaja suunnittelee (aikataulut ja käytettävät menetelmät) toteutettavaksi toiminnan, jossa hoidossa pysyminen, hoidossa eteneminen ja suunnitelmallinen päättäminen toteutuu? Miten sitä voidaan mitata?, max 20 pistettä.

Tarjosten arviointi ja vertailu:

Tarjosten hintapisteet lasketaan siten, että halvin tarjoushinta saa enimmät hintapisteet ja muut tarjoushinnat suhteutetaan halvimpaan hintaan (kaavalla: pienin annettu arvo/tarjottu arvo * maksimipisteet)

Muille kriteereille tarjosten arviointiryhmässä annetaan pisteitä (0-3) seuraavasti:

- enimmäkseen tavoitteiden vastainen = 0 p
- ei täysin vastaa tavoitetta = 1 p
- vastaa käsitystä hyvästä tuotteesta = 2 p
- osoittaa merkittävää lisäarvoa = 3 p

Eniten arviointipisteitä saanut tarjous saa kriteerin täydet pisteet ja muut suhteessa siihen (kaavalla: ko. tarjouksen arviointipisteet/korkeimmat arviointipisteet* maksimipisteet)

Toimittajaksi valitaan eniten pisteitä saanut kokonaistarjous.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Mahdolliset sopimuksenaikaiset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan aina ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, jätetään asia Satakunnan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

Muut asiat

Tarkastusoikeus ja laadun valvonta:

Palveluntarjoaja vastaa lääkäreidensä lakisääteisestä pätevyydestä, esteettömyydestä, ammatillisesta täydennys- ja jatkokoulutuksesta sekä riittävästä kielitaidosta ja antaa tarvittaessa asiasta kirjallisen selvityksen tilaajalle. Mikäli yksittäisen työntekijän kohdalla tämä ei täyty, on tilaajalla oikeus vaatia työntekijän välitöntä vaihtamista tai asian korjaamista.

Puutteilla tarkoitetaan esim. Tilaajan hoito- ja toimintakäytäntöjen, Käypä Hoito - suositusten, Suomen lain tai Suomen Lääkäriliiton eettisten ohjeiden, hyvän käytöksen ja sopimuksen mukaisen työjärjestyksen rikkomista. Hoitokäytäntöjä ja hoidon laatua tullaan arvioimaan yhdessä sovittavin mittarein.

Tilaajalla on aina pyytäessään oikeus tarkastaa tarjoajan palvelun taso. Lisäksi Palveluntarjoajalla on velvollisuus tuottaa tilaajan pyytämät, erikseen sovittavat raportit toiminnasta ilman eri korvausta. Palvelun laatukriteerit mm. sairauksien hoidon ja terveysriskien ennaltaehkäisyn tavoitetasoista sovitaan yhdessä ja niitä tarkistetaan kokemuksen kertyessä.

Kartelliehto

Palveluntuottaja vahvistaa palvelusopimuksen allekirjoituksella, ettei se ole tarjouskilpailun aikana tai sopimuksen laatimishetkellä syyllistynyt kilpailulain tarkoittamaan keskenään kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) tätä hankintaa koskevilla markkinoilla tilaajan toiminta-alueella.

Mikäli palveluntuottaja on toiminut vastoin tätä veloitetta, tulee palveluntuottajan suorittaa tilaajalle sopimussakkona 20 % suoritetusta ja maksetusta palvelun kokonaisarvosta korkoineen sekä korvata sopimussakon ylittävät tilaajalle aiheutuneet vahingot. Näiden lisäksi palveluntuottajan on korvattava asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen.

Tämä sopimusehto on voimassa myös sopimuksen päätyttyä.

Liitteet ja linkit

Liitetiedostot

Liite 1 Päihdelääkäripalvelujen vastuut ja vaatimukset.docx

Perusturvan yleiset tietosuojajaehdot 2019.pdf

Allekirjoittajat

Nimi

Titteli

Sanna Mustajoki

perusturvajohtaja

Katri Siiri-Valovirta

Yhteiset palvelut yksikön päällikkö